

## **OROSHÁZI VÁROSÜZEMELTETÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ ZRT.**

### **GYÓGY-, STRAND- ÉS ÉLMÉNYFÜRDŐ HÁZIREND**

1. A gyógy- és élményfürdő, valamint a szabadtéri parkfürdő igénybevétele csak ezen házirend szabályainak betartásával történhet. Aki a szabályokat nem vállalja, vagy nem tartja be, attól a fürdő üzemeltetője a szolgáltatást megtagadhatja. A vendégek a belépőjegy megvételével automatikusan alávetik magukat a jelen fürdő házirend rájuk vonatkozó részének!

2. A fürdőbe belépni és szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes jeggyel lehet.

3. Az üzemeltető gondoskodik, hogy az üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei egészség, munka és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek!

A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat a vendégek és az üzemeltető is köteles betartani!

4. A fürdő egyes egységeinek egyes szolgáltatásait igénybe venni csak az arra vonatkozó szolgáltatási díj megfizetésével és az annak ellenében kapott, érvényes jelzés birtokában lehet! A fürdőt és a szolgáltatásokat minden látogató, a saját felelősségére, és veszélyére veheti igénybe. A házirend betartásának kötelezettségén túl minden vendég köteles a baleseti veszélyforrásokra, a maga és vendégtársainak testi épségére fokozottan ügyelni!

5. A gyógyászati központ házirendjét, a központ nyitásának és zárásának időpontját, a feltüntetett kezelési időpontokat és szabályokat be kell tartani a kezelésre érkező betegeknek!

A gyógyászati központ megfelelő kezelése – gyógyvizés kezeléseik közül kiemelten a súlyfürdő, szénsavfürdő – csak írásos orvosi javaslatra, rendelvényre vehetők igénybe!

6. A fürdőt fertőző, vagy bőrbetegségben szenvedők nem vehetik igénybe! Undort keltő bőrelváltozásban szenvedők a közös fürdőt nem vehetik igénybe! Sebzett testtel a fürdő nem vehető igénybe!

7. Ittas, kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy a fürdőben nem tartózkodhat, részére az üzemeltető minden szolgáltatást köteles megtagadni! A fürdő berendezéseire, felszerelési tárgyaira kérjük vigyázzanak! Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az üzemeltető a kár megtérítését követelheti!

8. A vendégek értékmegőrzőbe le nem adott értéktárgyaiért, valamint a zárható öltözőszekrényekbe be nem zárt tulajdonaikért a fürdő nem tud felelősséget vállalni! Az öltözőszekrényben elhelyezett személyes tárgyak nagy biztonságban vannak. Azonban, mivel a vendégek által itt elhelyezett dolgokról nem készül pontos lista, amely a szekrényeket kezelő fürdőszemélyzetnek le van adva, így a fürdő, a zárható szekrényekben és a kabinokban elhelyezett vendégtulajdonokért szintén nem vállal felelősséget! Kérjük, vigyázzanak saját és vendégtársaik személyes dolgaira!

9. A medencékbe lépés előtt a zuhanyzó használata kötelező! A medencékben szappant, és egyéb tisztálkodó szert használni tilos!

10. Mély vízű medencéket csak önállóan úszni tudók használhatják! Nem megfelelő úszástudás esetén a szükséges védőfelszerelés használata kötelező és csak a kijelölt medencék – melyek vízmélysége 1,4 méternél sekélyebb, valamint a tanmedence – használhatók!

11. 6 éves kor alatti gyermekek, valamint úszni nem tudó 14 év alatti gyermekek csak szülő vagy kísérői felügyelettel használhatják a kijelölt medencéket! 3 év alatti gyermekek és a vizeletüket, székletüket visszatartani nem tudó vendégek, nem használhatják a medencéket! Gyógymedencék 14 év alatt nem használhatók, csak írásos orvosi javaslatra, rendelvényre vehetők igénybe! Hat éves kornál fiatalabb gyermekek a fürdő területén csak szülői vagy kísérői felügyelettel tartózkodhatnak!

12. A gyermekmedencét 6 éven aluli gyermekek csak szülői felügyelettel vehetik igénybe. A gyermekek felügyeletét végző személyek – pl. szülők – a gyermekmedencét nem vehetik igénybe, abba nem léphetnek bele.

13. Az öltözőszekrények bilétáját a vendégek kötelesek megőrizni! A biléta leadása távozáskor kötelező!

14. A medencék mélyvízi részeit – a fürdő összes szolgáltatásához hasonlóan – mindenki csak a saját felelősségére használhatja!

15. Tilos a medencékben olyan játékot játszani, ami a fürdőzők nyugalma zavarja, saját, vagy mások testi épségét veszélyezteti! Tilos a közrendet sértő módon viselkedni!

16. Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételétől, ki kell zárni! Ehhez szükség esetén hatósági személy is igénybe vehető.

17. A fürdőben a felelős szolgálati tevékenységet ellátó (ügyvezető igazgató, felső- és középvezető, műszakvezető, szaunamester, uszodamester, medenceőr, biztonsági őr), hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyen hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti! A házirend megtartásáért, ill. megértéséért ők felelnek.

18. A fürdőt használó vendégekre, természetesen a fürdő részházirendjeiben leírtak is érvényesek!

19. 1999. évi XLII. törvény 8/A § alapján a fürdőben a dohányzás csak a kijelölt dohányzóhelyeken engedélyezett.

20. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében, továbbá

**NEM SZABAD:**

a. a fürdő öltözőiben, pihenőiben, medencéiben dohányozni, szemetelni,

b. a medencékben étkezni, vizet szennyezni, a kijelölt medencelépcső helyett más helyen a medencét igénybe venni, vízbe ugrani, zajongani,

c. a medencékbe sérülést okozó tárgyat bevinni, vagy a medence partjára vinni,

d. a fürdőben ételhulladékot, cigarettavéget, poharat és egyéb szemetet eldobálni,

e. a közérkölcst, az együttélés szabályait megsérteni,

f. a fürdő területére háziállatot bevinni (kivétel esetlegesen a fürdő saját őrkutyája)!

A fürdő, a jelen házirend szabályainak változtatási jogát fenntartja!

Gyopárosfürdő Vezetősége